

ketag 4.0

heute wissen, was morgen geschieht



Die Digitalisierung ermöglicht Predictive Maintenance

Mit **ketag 4.0** bieten wir Ihnen eine vollumfängliche Lösung aus einer Hand



iService

Die neue Support-Generation.



Mit der heutigen Kommunikationstechnik, der Augmented Reality, unterstützen unsere Spezialisten im Service Center junge, weniger erfahrene Instandhaltungsmitarbeiter des Kunden beim Umsetzen von Instandhaltungsmassnahmen. Der Mitarbeiter vor Ort trägt ein "Head Mounted Tablet" (HMT) und ist durch Skype mit dem entsprechenden Spezialisten für genau diese Maschine, dieses Fabrikat des Geräts oder dieser Problemstellung verbunden.

Durch ein Contracting sichern Sie sich unseren Support, der aus Ihrem Generalisten einen Spezialisten formt, was dem Fachkräftemangel entgegenwirkt. Zudem können wir das Fachwissen und die Anlagenkenntnisse unserer erfahrensten Spezialisten multiplizieren.

Unsere Spezialisten im Service Center können zudem eine Intervention mit Ersatzteilbeschaffung, Ressourcenplanung, Logistik, usw. planen und überwachen. Dadurch nehmen sie dem Kunden viel Verantwortung ab und bieten ihm mehr Zeit, sich um wichtigere Dinge zu kümmern.

Unser Angebot in verschiedenen Varianten:

Abonnement	Budget	Standard	Advanced
✓	✓	✓	✓
Gesprächsminuten inklusive	60 Minuten inklusive	120 Minuten inklusive	240 Minuten inklusive
»	»	»	»
jede weitere Gesprächsminute	CHF 3.50	CHF 3.00	CHF 2.50
Skype APP	CHF 199.-* CHF 259.-*	CHF 379.-* CHF 439.-*	CHF 699.-* CHF 759.-*

* Preise pro Monat exkl. MwSt.